



APPEL INFIRMIER

Maisons de repos et établissements de soins

Centralisez les appels infirmiers. Suivez les interventions.

Réunissez les alertes, facilitez leur prise en charge et documentez le suivi des interventions avec une solution flexible et évolutive.

MODULABLE

MULTI-SUPPORT

TRAÇABLE

UN PROJET, TROIS RÔLES CLAIRS

-  **Système+**
logiciel et supervision
-  **EZ CARE**
équipements constructeur
-  **BEIR Telecom & IT**
étude, intégration et suivi



L'ESSENTIEL EN UN REGARD

Une réponse claire aux enjeux de l'établissement

Système+ accompagne les organisations qui souhaitent moderniser l'appel infirmier sans perdre la maîtrise de leurs procédures.

RÉFÉRENCE SYSTÈME+
DEPUIS
2016
Centre Saint Aubain

Installation associant Système+, smartphones et Wi-Fi, accompagnée dans la durée.

01
Appels centralisés

Regrouper les alertes des points et systèmes intégrés au projet.

02
Prise en charge facilitée

Transmettre les informations utiles aux équipes prévues.

03
Traçabilité

Horodater les étapes et préparer des rapports.

04
Résidents rassurés

Rappeler ou échanger avant l'intervention.

05
Installation modulable

Activer les fonctions utiles à l'organisation.

06
Intégrations sur demande

Étudier accès, interfaces et autorisations.

POUR QUELS ÉTABLISSEMENTS ?

✓ Maisons de repos

✓ Maisons de repos et de soins

✓ Résidences-services

✓ Hôpitaux

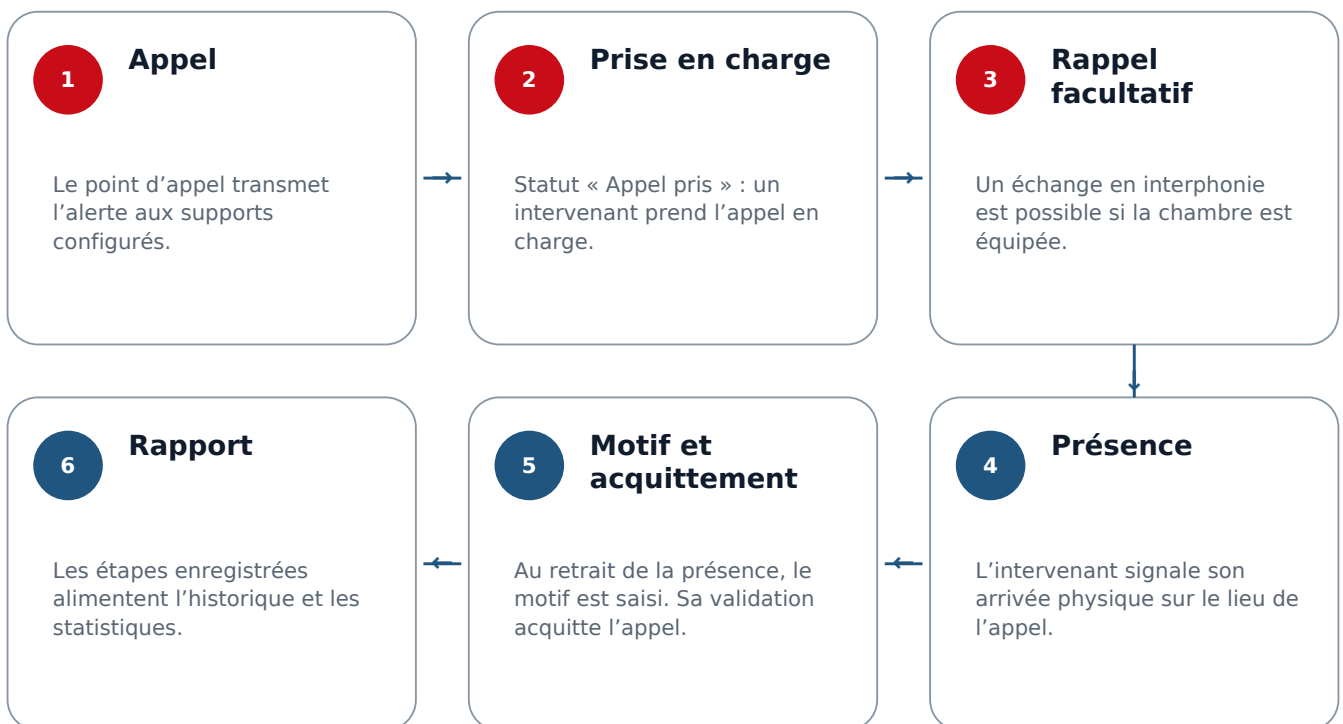
✓ Institutions de soins

✓ Centres spécialisés

UN PARCOURS CONFIGURABLE

De l'appel au rapport d'intervention

Les étapes sont activées et adaptées aux procédures, aux équipements et au niveau de traçabilité retenus.



Recherche...

Reset appel 0 sélection

	Introduction	Point d'appel	Zones	Type	Statut
☐	10-09-2026 09:58:00	① Chambre A-01	Zone A	Résident	② INTRODUCTION ③ ✗
☐	10-09-2026 09:58:01	Chambre B-04	Zone B	Résident	APPEL PRIS ✗
☐	10-09-2026 09:58:02	Chambre A-07	Zone A	Résident	PRÉSENCE ✗

Données de démonstration · Origine · Statut · Actions selon les droits

RÉCEPTION MULTICANALE

Le bon appel sur le bon support

Les interfaces et équipements peuvent être combinés selon l'organisation et l'architecture validée.



Visuel constructeur - interface Système+ non représentée.

Zebra HC20 healthcare

Smartphone Wi-Fi utilisé avec Système+. Écran de 6 pouces, utilisable avec des gants médicaux fins.

Boîtier conçu pour le nettoyage fréquent avec des désinfectants compatibles, selon les consignes Zebra.

Supports de réception

- Smartphone et tablette
- Téléphone DECT
- Ordinateur et intranet

Équipements sur site

- Écran et afficheur
- Hublot de signalisation
- Terminal de chambre

DISTRIBUTION CONFIGURABLE

La répartition par zone et la combinaison des supports sont des fonctions transversales. Prendre un appel en charge, rappeler ou saisir le motif dépend du support, de sa configuration et des droits utilisateur. Le motif peut aussi être saisi sur l'intranet.

MODULES ET SÉCURITÉ

Composez le système adapté à vos priorités

Le périmètre final dépend des usages, du bâtiment, des équipements retenus et des tests réalisés sur site.



ÉQUIPEMENTS EZ CARE

01

Points d'appel

Fixes, mobiles ou sans fil.

02

Interphonie

Échanger et rassurer.

03

Géolocalisation

Wi-Fi et ultrasons après étude.

04

Sécurisation des sorties

Détecter un passage et alerter.

05

Alarmes

Centraliser des alertes tierces.

06

Contrôle d'accès

Relier accès et scénarios étudiés.



GÉOLOCALISATION

Une précision pouvant atteindre la pièce.

Wi-Fi pour communiquer, ultrasons pour localiser. Précision validée par l'étude et les essais.



SÉCURISATION DES SORTIES

Fonction couramment appelée anti-fugue.

Détecter un passage et alerter, sans empêcher à elle seule une sortie. Scénarios validés sur site.

GESTION ET TRAÇABILITÉ

Les rapports, au plus près de votre activité

Retrouvez les appels par période, point, zone, type, motif ou utilisateur identifié. Exports PDF et Excel selon les droits.

EXTRAIT DU LOGICIEL · 10 SEPTEMBRE 2026

ID	Date	Point d'appel	Zones	Intervenants	Temps avant présence	Temps de présence	Type	Motif
6	10-09-2026 09:24:00	Chambre A-05	Zone A	DEMO1	00:01:48	00:02:09	Résident	Assistance
5	10-09-2026 09:06:00	Chambre B-02	Zone B	DEMO2	00:00:55	00:03:12	Résident	Mobilité
4	10-09-2026 08:52:00	Chambre A-03	Zone A	DEMO3	00:01:21	00:02:34	Résident	Confort
3	10-09-2026 08:31:00	Chambre A-07	Zone A	DEMO1	00:00:38	00:04:05	Résident	Information
2	10-09-2026 08:17:00	Chambre B-04	Zone B	DEMO2	00:01:09	00:02:46	Résident	Confort
1	10-09-2026 08:03:00	Chambre A-01	Zone A	DEMO1	00:00:42	00:03:18	Résident	Assistance

6 appels fictifs · 2 zones · 3 utilisateurs de démonstration. Les mêmes données figurent dans le rapport PDF disponible sur le site.

Consulter le rapport complet : [rapport de démonstration \(PDF\)](#).

Durées : hh:mm:ss — heures, minutes, secondes.

Temps avant présence : De l'émission de l'appel à la présence enregistrée sur place.

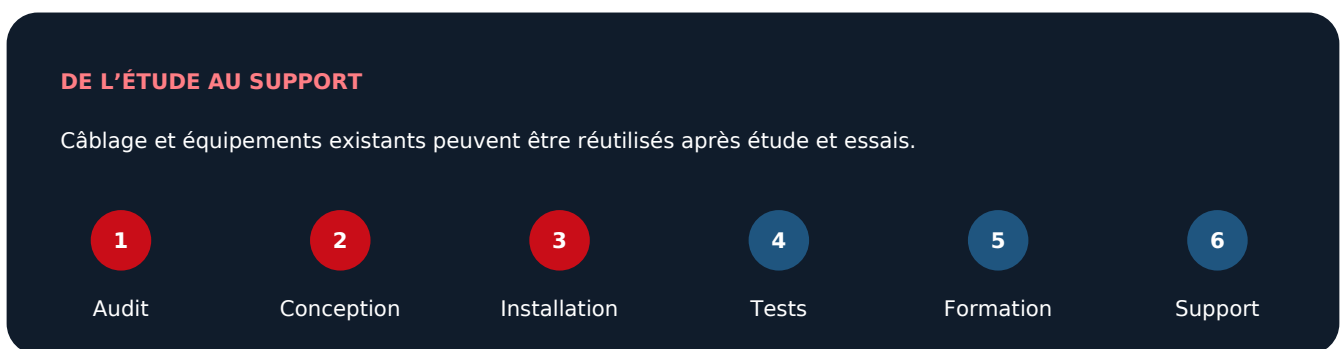
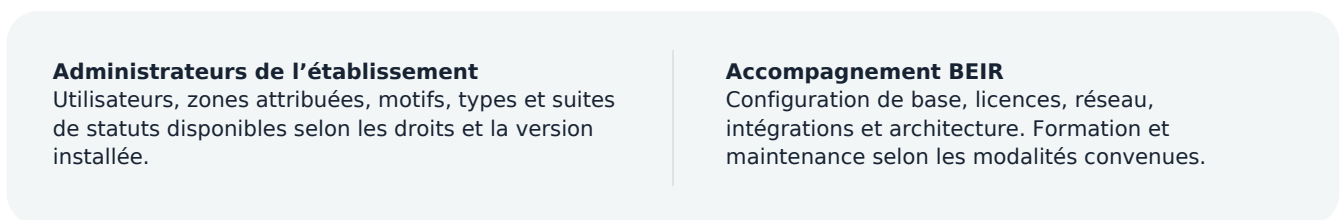
Temps de présence : De la présence enregistrée à sa fin (retrait de présence).

La prise en charge de l'appel est distincte de l'arrivée sur place. Les temps sont calculés lorsque les événements nécessaires sont enregistrés.

RESPONSABILITÉS ET ÉVOLUTION

Un système qui s'adapte à l'établissement

Chaque fonction, intégration et responsabilité est définie dans le périmètre validé du projet.





PARLONS DE VOTRE INSTALLATION

Voyons comment Système+ peut répondre à vos besoins.

Présentez-nous votre établissement, vos procédures et les équipements déjà en place. Nous vous aidons à définir un périmètre réaliste et techniquement validé.



UNE DÉMONSTRATION ADAPTÉE

30 min à 2 h

selon le niveau de détail

Teams ou sur site

selon vos préférences

Sans engagement

échange avec notre équipe

systemeplus.eu/brochure

DEMANDER UNE DÉMONSTRATION



BEIR Telecom & IT

Rue Bois Saint Jean 6 · Liège Science Park · 4102 Ougrée · Belgique

+32 (0)4 361 81 50 · vente@beirtelecom.com

BCE / TVA BE 0433.088.370